

Les relations humaines dans une entreprise ne sont pas toujours simple.

Chaque personne est différente et c'est ce qui peut faire toute sa richesse, si cela est compris par l'ensemble des collaborateurs et managers.

Pour les managers de proximité, les compétences managériales font désormais partie d'un savoir faire à acquérir pour optimiser la performance de son équipe, tout en renforçant les relations avec les autres équipes.

Cette formation apporte des réponses pratiques pour acquérir de nouveaux repères, approfondir ses réflexions et enrichir ses savoir-faire de manager d'équipe.

## Public concerné

Personnel de l'entreprise

## Pré-requis

Aucun

## Type de formation

Inter ou intra entreprise

## Durée de la formation

2 jours soit 14 heures

## Nombre de participants

10 maximum

## Modalités pédagogiques

Stage en présentiel continu ou discontinu

## Tarifs de la formation

Devis personnalisé suite à un entretien individuel  
Prise en charge des frais de formation possible

## Lieu de formation

La Bastide  
122 Avenue Clément Escoffier  
13500 Martigues

## Nous contacter

Olivier BALS  
06.18.10.28.03  
contact@noitulos-solution.com  
www.noitulos-solution.com

## OBJECTIF GENERAL

- Déterminer les règles de fonctionnement et développer des objectifs pertinents
- Utiliser les énergies individuelles des membres de l'équipe
- Établir un management en s'adaptant à chaque situation
- Développer la délégation pour renforcer l'autonomie au sein de l'équipe
- Acquérir des outils de communication positive
- Expérimenter des situations difficiles et gérer les conflits

## OBJECTIF PEDAGOGIQUE ET CONTENU DETAILLE

### DEFINIR LES OBJECTIFS ET CONSTRUIRE LES REGLES DE FONCTIONNEMENT COMMUNES

- Expérimenter un travail d'équipe en groupe
- Identifier les critères de performance d'une équipe
- Fédérer les énergies vers un objectif commun
- Formuler des objectifs efficaces
- Clarifier les rôles dans l'équipe
- Adapter son management à l'objectif et aux caractéristiques de l'équipe
- Concilier résultat et satisfaction des membres de l'équipe

### ETRE L'ARCHITECTE DE SA COMMUNICATION POUR CONSTRUIRE SA RELATION

- Déterminer ce qui dans son comportement et son discours, peut générer des incompréhensions
- Expérimenter la communication positive

### SUSCITER LA MOTIVATION INDIVIDUELLE DES MEMBRES DE L'EQUIPE

- Pratiquer un management du succès
- Agir sur les leviers de motivation pertinents
- Comment les collaborateurs se motivent-ils ?
- La délégation est elle un élément motivationnel ?
- Traiter les problèmes de démotivation qui risquent d'affecter la performance de l'équipe

### DEVELOPPER DES COMPORTEMENTS DE MANAGEMENT EFFICACES

- Prendre conscience de ses styles de management préférentiels
- Identifier ses points forts et ses points d'amélioration
- Définir un plan d'amélioration
- Les principes du management contextuel
- Adapter son style au contexte et aux situations
- Développer l'autonomie de ses collaborateurs

### TRAITER LES ERREURS ET GERER LES SITUATIONS DELICATES

- Distinguer erreur et faute
- Choisir le mode d'intervention en fonction de la situation
- Traiter les erreurs dans une dynamique de progrès