

MANAGER PAR LE COACHING ET LA COMMUNICATION POSITIVE

Dans un environnement en mutation, les managers doivent faire face à de nouvelles responsabilités. Alors qu'ils naviguent dans des eaux troubles, ils doivent trouver des solutions innovantes pour résoudre les problèmes tout en faisant le maximum pour atteindre les objectifs fixés.

Lors de cette formation vous allez pouvoir acquérir des outils de management motivationnel, mais aussi de communication positive vous permettant de mieux gérer les situations délicates tout en conservant l'adhésion de votre équipe.

Public concerné

Personnel de l'entreprise

Pré-requis

Aucun

Type de formation

Inter ou intra entreprise

Durée de la formation

2 jours soit 14 heures

Nombre de participants

10 maximum

Modalités pédagogiques

Stage en présentiel continu ou discontinu

Tarifs de la formation

Devis personnalisé suite à un entretien individuel
Prise en charge des frais de formation possible

Lieu de formation

La Bastide
122 Avenue Clément Escoffier
13500 Martigues

Nous contacter

Olivier BALS
06.18.10.28.03
contact@noitulos-solution.com
www.noitulos-solution.com

OBJECTIF GENERAL

- Se représenter le rôle et la posture de coach dans le cadre de ses fonctions dans l'entreprise
- Explorer les concepts clés du coaching
- Mobiliser ses compétences d'écoute, de questionnement et de feedback
- Acquérir des outils de communication

OBJECTIF PEDAGOGIQUE ET CONTENU DETAILLE

DEFINIR CE QU'EST LE COACHING

- Définition du coaching
- Les différences entre le coaching et d'autres disciplines
- Les différents types de coaching
- Les éléments clés du processus de coaching

ADOPTER DES COMPORTEMENTS EFFICACES POUR UNE MEILLEURE COMMUNICATION

- Identifier les stratégies des acteurs : différencier contrainte et pouvoir
- Identifier et utiliser sa marge de manœuvre pour gérer le conflit
- Adopter une attitude d'ouverture pour rétablir la confiance
- Reconnaître les «jeux psychologiques» pour les comprendre et ne pas les reproduire
- Envisager l'avenir différemment une fois le conflit résolu

DEVELOPPER L'ART DU QUESTIONNEMENT

- Les différents types de questions
- Questionner pour limiter les interprétations et gérer ses émotions

ADOPTER UNE ECOUTE ACTIVE

- Les différents types d'écoute
- L'importance de l'écoute active dans le coaching
- Les conditions nécessaires : l'utilisation de l'écoute empathique dans le processus de coaching

FOURNIR UN FEEDBACK

- À quoi il sert ?
- Comment l'utiliser ?
- Qu'est que le feedback sandwich ?

EXERCICES PRATIQUES