Secteur du tourisme :
Les indispensables pour communiquer en allemand

Durée : De 10h à 40 heures
Individualisé
Profils des stagiaires
- Tout public

Prérequis
- Aucun

Accessibilité : Au sein de Noitulos / solutioN nous renseignons et accueillons les personnes en situation de handicap.
Nous pouvons adapter les conditions d'accès et les modalités d'accompagnement. Pour cela nous vous invitons à nous en informer à : contact@noitulos-solution.com

Objectifs pédagogiques

- Découvrir, acquérir ou perfectionner les bases de l'allemand.
- Répondre à votre besoin en construisant avec vous, votre projet de formation.
- Permettre aux professionnels du tourisme de mieux communiquer (Hôtellerie et restauration, chambres d'hôtes, gîte, office de tourisme, agence de voyage, Tour opérator, ...).
- Prendre confiance en vous et tendre vers une pratique agréable de la langue allemande.

Contenu de la formation

- **ÊTRE AUTONOME DANS DES SITUATIONS DE COMMUNICATION COURANTES :**
  - Être capable de renseigner un touriste étranger et le conseiller sur les différents hébergements ou activités touristiques.
  - Être capable de se repérer soi-même, demander son chemin et comprendre ses interlocuteurs à l'aéroport, ou dans une ville.
  - Être à même de s'exprimer au restaurant, à l'hôtel, chez le loueur de voiture, ou encore chez le médecin et orienter un touriste à faire de même.
  - Communiquer de façon simple si l'interlocuteur parle lentement et distinctement et se montre coopératif.
  - Être capable de demander des informations ou d'expliquer à un touriste comment faire (prix, taille, couleur, dans des magasins).

- **ÊTRE A L'AISE DANS LES DIFFÉRENTES COMPÉTENCES LANGAGIÈRES :**
  - Développer sa compréhension orale.
  - Renforcer sa compréhension écrite.
  - S'exprimer à l'oral, mais aussi à l'écrit.
  - Présenter quelqu'un et poser à une personne des questions-là concernant.
  - Répondre au même type de question.
  - Se confronter à l'interaction orale sous forme de jeux de rôles à thématiques.

- **TRAVAILLER LE VOCABULAIRE SPÉCIFIQUE A SON DOMAINE D'ACTIVITÉ :**
  - S'exercer au vocabulaire de son secteur professionnel.
  - Se mettre en situation par des jeux de rôles en lien avec son travail.

- **DÉVELOPPER VOTRE OREILLE A LA PHONÉTIQUE ALLEMAND :**
  - Être capable de comprendre différents accents allemands.
  - Être à l'aise avec la prononciation allemande.

- **AMÉLIORER VOS COMPÉTENCES LEXICALES ET GRAMMATICALES :**
    - Savoir poser des questions en allemand.
    - Être à l'aise avec les principaux temps.
    - Être capable de s'exprimer avec du vocabulaire courant.

- **APPROFONDIR VOS CONNAISSANCES DE LA CULTURE ET DU SYSTÈME DE PENSÉE ALLEMAND :**
    - Travailler à partir de supports authentiques.
    - Échanger avec votre formateur diplômé et expert en langues étrangères.

- **LES PLUS DE LA FORMATION :**
    - Analyser des écrits courts en identifiant les éléments langagiers clés et en tenant compte de leur exactitude, afin d'employer ces éléments dans des écrits courants et professionnels.
    - Analyser des textes courts en identifiant les informations clés, afin de les utiliser dans un contexte général ou professionnel spécifique.
    - Analyser des énoncés courts, des dialogues et des communications orales en identifiant les informations clés, afin de les utiliser dans un contexte général ou professionnel spécifique.

Organisation de la formation

Equipe pédagogique
BALS Olivier

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation pour les formations en présentiel
- Plateforme extranet / E-learning pour les formations en distanciel
- Rendez-vous Visio réguliers avec le formateur pour être accompagné tout au long de sa formation
- Documents supports de formation projetés ou en ligne
- Exposés théoriques 30 %
- Etude de cas concrets 70 %
- Quiz en salle ou en ligne
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Durée de la connexion du stagiaire sur la plateforme E-Learning
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation

Mise à jour le 12/03/2023