

# Secteur du tourisme :

## Les indispensables pour communiquer en italien

**Durée :** De 10h à 40 heures

Individualisé

**Profils des stagiaires**

- Tout public

**Prérequis**

- Aucun

**Accessibilité :** Au sein de Noitulos / solutionN nous renseignons et accueillons les personnes en situation de handicap. Nous pouvons adapter les conditions d'accès et les modalités d'accompagnement. Pour cela nous vous invitons à nous en informer à : [contact@noitulos-solution.com](mailto:contact@noitulos-solution.com)

### Objectifs pédagogiques

- Découvrir, acquérir ou perfectionner les bases de l'italien.
- Répondre à votre besoin en construisant avec vous, votre projet de formation.
- Permettre aux professionnels du tourisme de mieux communiquer (Hôtellerie et restauration, chambres d'hôtes, gîte, office de tourisme, agence de voyage, Tour opérateur, ...).
- Prendre confiance en vous et tendre vers une pratique agréable de la langue italienne.

### Contenu de la formation

- **ÊTRE AUTONOME DANS DES SITUATIONS DE COMMUNICATION COURANTES :**
  - Être capable de renseigner un touriste étranger et le conseiller sur les différents hébergements ou activités touristiques.
  - Être capable de se repérer soi-même, demander son chemin et comprendre ses interlocuteurs à l'aéroport, ou dans une ville.
  - Être à même de s'exprimer au restaurant, à l'hôtel, chez le loueur de voiture, ou encore chez le médecin et orienter un touriste à faire de même.
  - Communiquer de façon simple si l'interlocuteur parle lentement et distinctement et se montre coopératif.
  - Être capable de demander des informations ou d'expliquer à un touriste comment faire (prix, taille, couleur, dans des magasins).
- **ÊTRE A L'AISE DANS LES DIFFÉRENTES COMPÉTENCES LANGAGIÈRES :**
  - Développer sa compréhension orale.
  - Renforcer sa compréhension écrite.
  - S'exprimer à l'oral, mais aussi à l'écrit.
  - Présenter quelqu'un et poser à une personne des questions-là concernant.
  - Répondre au même type de question.
  - Se confronter à l'interaction orale sous forme de jeux de rôles à thématiques.
- **TRAVAILLER LE VOCABULAIRE SPÉCIFIQUE A SON DOMAINE D'ACTIVITÉ :**
  - S'exercer au vocabulaire de son secteur professionnel.
  - Se mettre en situation par des jeux de rôles en lien avec son travail.
- **DÉVELOPPER VOTRE OREILLE A LA PHONÉTIQUE ITALIENNE :**
  - Être capable de comprendre différents accents italiens.
  - Être à l'aise avec la prononciation italienne.

Noitulos / solutionN | 296 Allée Samuel Morse Saint Mitre les remparts 13920 | Numéro SIRET: 88384923400017 |

Numéro de déclaration d'activité: 93131832513 (auprès du préfet de région de: 13). Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

- **AMÉLIORER VOS COMPÉTENCES LEXICALES ET GRAMMATICALES :**
  - Savoir poser des questions en italien.
  - Être à l'aise avec les principaux temps.
  - Être capable de s'exprimer avec du vocabulaire courant.
- **APPROFONDIR VOS CONNAISSANCES DE LA CULTURE ET DU SYSTÈME DE PENSÉE ITALIEN :**
  - Travailler à partir de supports authentiques.
  - Échanger avec votre formateur diplômé et expert en langues étrangères.
- **LES PLUS DE LA FORMATION :**
  - Analyser des écrits courts en identifiant les éléments langagiers clés et en tenant compte de leur exactitude, afin d'employer ces éléments dans des écrits courants et professionnels.
  - Analyser des textes courts en identifiant les informations clés, afin de les utiliser dans un contexte général ou professionnel spécifique.
  - Analyser des énoncés courts, des dialogues et des communications orales en identifiant les informations clés, afin de les utiliser dans un contexte général ou professionnel spécifique.

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

BALS Olivier

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation pour les formations en présentiel
- Plateforme extranet / E-learning pour les formations en distanciel
- Rendez-vous Visio réguliers avec le formateur pour être accompagné tout au long de sa formation
- Documents supports de formation projetés ou en ligne
- Exposés théoriques 30 %
- Etude de cas concrets 70 %
- Quiz en salle ou en ligne
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Durée de la connexion du stagiaire sur la plateforme E-Learning
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaire d'évaluation de la formation