

## Anglais : les Indispensables à connaître au travail dans le secteur aérien

*Vous souhaitez développer votre aisance dans des situations de communication professionnelle ?*

*Cette formation 100% en ligne sur Les Indispensables à Connaître au Travail met l'accent sur l'utilisation fonctionnelle de la langue et le langage approprié dans votre milieu professionnel : se présenter à des passagers étrangers, faire une demande, servir, renseigner, ect ... Vous vous confrontez à des cas concrets en lien avec la réalité de votre quotidien.*

**Durée:** De 10 à 40 heures (A définir suivant la formule choisie)

**Formule :** Individuel en 100 % Visio / Collectif en présentiel

### **Profils des stagiaires**

- Cette formation est destinée à toutes les personnes qui souhaitent développer un anglais permettant de communiquer dans tout le secteur aérien.

### **Prérequis**

- Aucun

**Accessibilité :** Au sein de Noitulos / solutionN nous renseignons et accueillons les personnes en situation de handicap.

Nous pouvons adapter les conditions d'accès et les modalités d'accompagnement. Pour cela nous vous invitons à nous en informer à : [contact@noitulos-solution.com](mailto:contact@noitulos-solution.com)

## **Objectifs pédagogiques**

- Consolider les bases linguistiques : structures grammaticales et expressions types.
- Se perfectionner et être tout à fait à l'aise dans les situations professionnelles
- Acquérir un vocabulaire professionnel
- Vivre des situations concrètes sur des jeux de rôles
- Utiliser la phraséologie aéronautique

## **Contenu de la formation**

- **Compréhension et expression écrite**
  - Perfectionnement grammatical pour limiter vos fautes à l'écrit.
  - Savoir lire tout type de document professionnel.
  - Rédiger et mettre en forme des documents professionnels (lettres, e-mails, fax).
- **Compréhension et expression orales**
  - Être à l'aise lors d'une conversation téléphonique ou en face à face.
  - Pratiquer des exercices d'écoute et de mise en situation.
  - Comprendre et reformuler une question, un besoin.
  - Pouvoir comprendre les passagers, les équipages et les personnes au sol.
- **Vocabulaire**
  - Apprentissage du vocabulaire propre à votre activité professionnelle.
- **Les situations de communication informelle**
  - Pouvoir aborder des sujets extra-professionnels.
  - Gérer un repas d'affaire.
  - Connaître les règles de politesse et conventions de prise de parole.

• **LES + DE LA FORMATION**

- Analyser des textes rédigés en anglais, afin d'en extraire et d'en restituer des informations utiles et transférables à son activité professionnelle.
- Analyser un dialogue ou une communication orale en anglais, portant sur des sujets professionnels variés, afin d'en extraire les éléments utiles et transférables à son activité professionnelle.
- Rédiger des textes en langue anglaise, portant sur une gamme de sujets variés, afin de communiquer des informations à destination d'un public professionnel.
- Converser en langue anglaise de façon formelle ou informelle, afin de transmettre des messages dans un environnement professionnel.

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

BALS Olivier

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation pour les formations en présentiel
- Plateforme extranet / E-learning pour les formations en distanciel
- Rendez-vous Visio réguliers avec le formateur pour être accompagné tout au long de sa formation
- Documents supports de formation projetés ou en ligne
- Exposés théoriques 30 %
- Etude de cas concrets 70 %
- Quiz en salle ou en ligne
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Durée de la connexion du stagiaire sur la plateforme E-Learning
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation

Depuis le 01/01/2020 au 30/09/2023

Nombre de stagiaires accompagnés :

Taux d'abandon :

Taux de satisfaction global :

Mise à jour le 25/10/2023