

## Anglais : Les indispensables au travail dans le secteur au sol aéroportuaire

*Vous souhaitez développer votre aisance dans des situations de communication professionnelle ?*

*Cette formation 100% en ligne sur L'Anglais aéroportuaire met l'accent sur l'utilisation fonctionnelle de la langue et le langage approprié dans votre milieu professionnel : se présenter à des passagers étrangers, faire une demande, servir, renseigner, ect ... Vous vous confrontez à des cas concrets en lien avec la réalité de votre quotidien.*

**Durée:** A définir suivant la formule choisie

**Formule :** Individuel en 100 % Visio / Collectif en présentiel

### **Profils des stagiaires**

- Cette formation est destinée à toutes les personnes qui souhaitent développer un anglais permettant de communiquer dans tout le secteur aérien.

### **Prérequis**

- A définir suivant l'objectif que vous souhaitez atteindre sur le test Pipplet, Toiec ou Langage Skill

**Accessibilité :** Au sein de Noitulos / solutionN nous renseignons et accueillons les personnes en situation de handicap.

Nous pouvons adapter les conditions d'accès et les modalités d'accompagnement. Pour cela nous vous invitons à nous en informer à : [contact@noitulos-solution.com](mailto:contact@noitulos-solution.com)

### **Objectifs pédagogiques**

- Consolider les bases linguistiques : structures grammaticales et expressions types.
- Se perfectionner et être tout à fait à l'aise dans les situations professionnelles
- Acquérir un vocabulaire professionnel
- Vivre des situations concrètes sur des jeux de rôles
- Utiliser la phraséologie aéronautique

### **Contenu de la formation**

- **DECOUVRIR LE MONDE AEROPORTUAIRE**
  - Acquérir du Vocabulaire et expressions clés du monde aéroportuaire.
  - Découvrir les différents métiers au sol avec leurs spécificités
- **LA RELATION CLIENT AU SOL**
  - Renseigner, diriger, gérer les besoins, les situations conflictuelles et les réclamations.
  - Informer sur les règles de sécurité et d'hygiène
  - Communiquer par téléphone (répondre à un client ou un prestataire) Présentation de l'avion
- **COMPREHENSION ET EXPRESSION ORALES**
  - Exercices d'écoute et de mise en situation.
  - Comprendre et reformuler une question, un besoin.
  - Pouvoir comprendre les passagers, les équipages et les personnes au sol.
  - Révision ou apprentissage des structures grammaticales permettant de parler avec aisance

- **VOCABULAIRE**
  - Apprentissage du vocabulaire propre à votre activité professionnelle.
- **LE +**
  - Module intégrant des discussions et mise en situation à l'hôtel et des agences de voyages
- **LES SITUATIONS DE COMMUNICATION INFORMELLE**
  - Pouvoir aborder des sujets extra-professionnels.
  - Échanger avec aisance sur des situations du quotidien
  - Connaître les règles de politesse et conventions de prise de parole.

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

BALS Olivier

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation pour les formations en présentiel
- Plateforme extranet / E-learning pour les formations en distanciel
- Rendez-vous Visio réguliers avec le formateur pour être accompagné tout au long de sa formation
- Documents supports de formation projetés ou en ligne
- Exposés théoriques 30 %
- Etude de cas concrets 70 %
- Quiz en salle ou en ligne
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Durée de la connexion du stagiaire sur la plateforme E-Learning
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation

Depuis le 01/01/2020 au 30/09/2023

Nombre de stagiaires accompagnés :

Taux d'abandon :

Taux de satisfaction global :

Mise à jour le 24/10/2023