

Oser communiquer en langue des signes- Spécial vente et commerce

Il est estimé qu'il y a 4 à 5 millions de personnes malentendantes en France, dont 300 000 personnes sourdes, d'après la Fédération nationale des sourds de France.

De plus en plus de professionnels de la vente et du commerce, souhaitent communiquer plus facilement avec des personnes malentendantes. La formation est donc une étape indispensable pour savoir communiquer, mieux accompagner un client et surtout comprendre sa demande et donc répondre à son besoin.

Nos formations "Langue des signes" sont construites dans ce sens, avec des mises en situations répondant à la réalité de votre secteur professionnel.

Durée: De 10 à 40 heures

Formule : Individuel en 100 % Visio / Collectif en présentiel

Profils des stagiaires

- Toute personne évoluant ou souhaitant évoluer dans le secteur de la vente et du commerce

Prérequis

- Aucun

Accessibilité : Au sein de Noitulos / solutionN nous renseignons et accueillons les personnes en situation de handicap.

Nous pouvons adapter les conditions d'accès et les modalités d'accompagnement. Pour cela nous vous invitons à nous en informer à : contact@noitulos-solution.com

Objectifs pédagogiques

- Découvrir, acquérir, renforcer ou perfectionner la langue des signes.
- Savoir bien accueillir une personne sourde ou malentendante en magasin.
- Comprendre et reformuler le besoin du client.
- Prendre confiance en vous et tendre vers une pratique agréable de la langue des signes.

Contenu de la formation

- **EXPÉRIMENTER LA LANGUE DES SIGNES**
 - S'approprier les compétences de base de la langue des signes française.
 - S'exprimer gestuellement pour accueillir une personne malentendante ou sourde.
 - Acquérir des expressions du visage et des attitudes corporelles adaptées pour signer.
 - Comprendre l'importance de la gestuelle et des mimiques dans la pratique de la langue et la communication.
- **UTILISER LA LANGUE DES SIGNES DANS SON SECTEUR PROFESSIONNEL**
 - Signer en utilisant des mots se rapportant à l'exercice de son métier.
 - Comprendre les besoins de son interlocuteur et être capable de reformuler de façon signée pour vérifier sa compréhension.
 - Savoir demander à l'interlocuteur de signer à nouveau, dans le cas où on ne l'a pas compris et le rassurer sur sa bonne volonté de communiquer.
 - Expérimenter des situations sous forme de jeux de rôles pour asseoir ses acquis.

- **APPROFONDIR VOS CONNAISSANCES DE LA LANGUE DES SIGNES**
 - Être autonome dans les situations de la vie quotidienne.
 - Acquérir du vocabulaire permettant de communiquer simplement avec une personne sourde, malentendante ou entendante.
- **OPTION**
 - Devenir collaborateur référent sensibilisé à l'accueil des personnes sourdes et malentendantes en magasin.

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

BALS Olivier

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation pour les formations en présentiel
- Plateforme extranet / E-learning pour les formations en distanciel
- Rendez-vous Visio réguliers avec le formateur pour être accompagné tout au long de sa formation
- Documents supports de formation projetés ou en ligne
- Exposés théoriques 30 %
- Etude de cas concrets 70 %
- Quiz en salle ou en ligne
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Durée de la connexion du stagiaire sur la plateforme E-Learning
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaire d'évaluation de la formation

Depuis le 01/01/2020 au 30/09/2023

Nombre de stagiaires accompagnés :

Taux d'abandon :

Taux de satisfaction global :

Mise à jour le 25/10/2023